



Reparaturannahme Formular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es dem defekten Gerät bei. Sie ermöglichen uns damit eine schnellere Erfassung der Daten und somit eine effizientere Ausführung der Reparatur.

Wichtig!

Die Reparatur Ihres Gerätes und der Austausch von Komponenten können zu Datenverlusten führen. Die rep-it GmbH installiert lediglich ein Standardsystem. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Kunden. Die rep-it GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden. Auf ausdrücklichen Wunsch sichern wir Ihre Daten gegen Verrechnung.

Wo ist?

Bevor wir eine Reparatur starten können, muss "Wo ist?" deaktiviert werden! Dies kann am Mac oder via iPhone gemacht werden.

Lieferadresse:

Name/Vorname: _____

Firma: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Rechnungsadresse: (Falls anders als Lieferadresse)

Kontaktperson: _____

Firma: _____

Referenz: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

Gerät:

Seriennummer: _____

Zubehör: Keines Verpackung
 Tastatur Maus
 Adapter Stromkabel
 Software Cover / Hülle
 Handbücher _____

Auftrag:

Garantie (Bitte Kaufbeleg beilegen!)

Reparatur gegen Verrechnung

Kostenvoranschlag ab Fr. _____ (100.- exkl. MWSt.)

Datensicherung (sofern möglich)

Express Reparatur (zusätzlich 100.- exkl. MWSt.)

Name + Passwort: _____

Fehlerbeschreibung:

Fehler konstant Fehler sporadisch Fehler bei langem Betrieb Sturzschaden Flüssigkeitsschaden

Detaillierte Beschreibung: _____

Gerätezustand:

Neuwertig schmutzig klebrig Kratzer Beulen Dicke verfärbt verbogen Tasten fehlen

Detaillierter Zustand: _____

Datum:

Unterschrift: