

Formulario di riparazione

Condizioni di garanzia

Le riparazioni in garanzia sono gratuite per il cliente se il prodotto è difettoso o presenta un errore di fabbricazione. Sono esclusi dalla garanzia i danni causati dagli eventi esterni, i danni da impatto o caduta, i danni da umidità, i problemi di software, l'usura naturale, la manipolazione non corretta, i danni causati da influenze esterne e la manipolazione o la modificazione del prodotto. In questi casi, verrà fornito un preventivo di spesa. Se il preventivo viene rifiutato, verrà addebitato un costo di CHF 100.00 per il controllo del dispositivo e la sua elaborazione.

Backup dei dati!

La riparazione del dispositivo e la sostituzione dei componenti possono causare la perdita dei dati. rep-it GmbH installa solo un sistema standard. Il backup e il ripristino dei dati sono responsabilità del cliente. rep-it GmbH non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati da una perdita di dati. Su richiesta esplicita, effettuiamo il backup dei dati a pagamento.

Funzione Dov'è?

Prima di una riparazione, i servizi Apple "Dov'è?" o "Trova il mio Mac" **devono essere disattivati**, altrimenti non è possibile effettuare la riparazione.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Adresse Nome: _____ Azienda: _____ Indirizzo: _____ Codice postale/luogo: _____ Telefono: _____ E-Mail: _____ | Gerät Numero di serie: _____ Accessori: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Nessuni</td> <td><input type="checkbox"/> Imballo originale</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Tastiera</td> <td><input type="checkbox"/> Mouse</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Adattatori</td> <td><input type="checkbox"/> Cavo di alimentazione</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Backup</td> <td><input type="checkbox"/> Copertura / Manicotto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> completo</td> <td><input type="checkbox"/> _____</td> </tr> </table> | <input type="checkbox"/> Nessuni | <input type="checkbox"/> Imballo originale | <input type="checkbox"/> Tastiera | <input type="checkbox"/> Mouse | <input type="checkbox"/> Adattatori | <input type="checkbox"/> Cavo di alimentazione | <input type="checkbox"/> Backup | <input type="checkbox"/> Copertura / Manicotto | <input type="checkbox"/> completo | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> Nessuni | <input type="checkbox"/> Imballo originale | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Tastiera | <input type="checkbox"/> Mouse | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Adattatori | <input type="checkbox"/> Cavo di alimentazione | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Backup | <input type="checkbox"/> Copertura / Manicotto | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> completo | <input type="checkbox"/> _____ | | | | | | | | | | |
| Ordine <input type="checkbox"/> Garanzia (allegare la prova d'acquisto!) <input type="checkbox"/> Riparazione con compensazione <input type="checkbox"/> Stima dei costi a partire da CHF _____ <input type="checkbox"/> Riparazione express (supplemento di CHF 100.-) | Dati <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> È disponibile un backup dei dati? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Eseguire il backup dei dati? (CHF 100.-) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Desidera un disco di memoria? _____ <input type="checkbox"/> Recupero dati necessari (a partire da CHF 250.-) <input type="checkbox"/> Username: _____ Password: _____ | | | | | | | | | | |
| Descrizione dell'errore <input type="checkbox"/> Errore costante <input type="checkbox"/> Errore sporadico <input type="checkbox"/> Durante il lavoro prolungato <input type="checkbox"/> Danno da caduta <input type="checkbox"/> Liquido | | | | | | | | | | | |
| Descrizione dettagliata: _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | | | | |
| Condizione <input type="checkbox"/> come nuovo <input type="checkbox"/> sporco <input type="checkbox"/> appiccicoso <input type="checkbox"/> Graffi <input type="checkbox"/> Urti <input type="checkbox"/> Segni d'impatto <input type="checkbox"/> scolorito <input type="checkbox"/> piegato <input type="checkbox"/> Mancano le chiavi <input type="checkbox"/> "Dov'è?" è stato disattivato? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | |
| Condizione dettagliata: _____ _____ | | | | | | | | | | | |

Data: _____

Firma: _____